

сделайте фото повреждения упаковки - вмятины, трещины, залама и так далее
сделайте фото внутренней упаковки - второй коробки (при наличии)
сделайте фото разбитого товара
отправьте фото нам на +79153266060
заполните акт приема-передачи, указав в нем следующие пункты:

*данный акт составляется между представителем компании СДЭК и грузополучателем (акт, по возможности, должен сопровождаться фотографиями упаковки и груза)
 **акт составляется в 2х экземплярах (СДЭК и клиенту)
 *** скан акта необходимо отправить в отдел качества

Акт приема — передачи груза получателю

г. _____ Дата _____
 Получатель: _____

Представитель СДЭК _____
 (наименование организации и ФИО представителя, либо ФИО частного лица)
 (должность, ФИО)

составили настоящий акт о нижеследующем:

ПО НАКЛАДНОЙ

Сведения об Отправлении, заявленные Отправителем согласно накладной № _____
 Сопроводительные документы (заполнять при наличии сопроводительных документов: описи, реестры, накладные и т.п.) _____

Отправление: Груз _____ Док-ты _____ Кол-во мест _____ Вес фактический _____ Вес объемный _____

Описание вложения (согласно накладной): _____

№ упаковки (пакета, пломбы, стикера) _____

повреждения пломбы, стикера

ПО ФАКТУ
 Упаковка

если есть вмятины на коробке, разрывы, заломы или что-то похожее - обязательно укажите соответствующие пункты

мешок пакт коробка Повреждения упаковки да нет
 Имеется ли доступ к содержимому да нет

Совпадает ли номер упаковки с номером, указанным в накладной

В случае, если не совпадает, то указать фактический номер _____

Нарушения (нужно отметить)

нарушен скотч на стыках
 деформирована коробка
 порвана коробка
 намочена коробка

лопнула упаковка
 разбита упаковка
 прочее

Краткое описание поврежденной упаковки _____

+фотографии

Сведения о вложении по накладной.

Вид Отправления

Груз _____ Док-ты _____ Кол-во мест _____ Вес фактический _____ Вес объемный _____

Наличие дополнительной внутренней упаковки да нет

Повреждения внутренней упаковки (нужно отметить) да нет

Вложение повреждено

Если повреждено, то указать вид повреждения (нужно отметить)

разбито деформировано порвано
 разлито нарушен товарный вид

Перечень вложений, которые фактически находятся в Отправлении:

Перечень поврежденных вложений

Кол-во поврежденных вложений _____ штук

Получатель: _____ Представитель СДЭК: _____

Примечание: _____

Благодарим за Ваше участие!)