

сделайте фото повреждения упаковки - вмятины, трещины, залама и так далее
сделайте фото внутренней упаковки - второй коробки (при наличии)
сделайте фото разбитого товара
отправьте фото нам на +79153266060
заполните акт приема-передачи, указав в нем следующие пункты:

*данный акт составляется между представителем компании СДЭК и грузополучателем (акт, по возможности, должен сопровождаться фотографиями упаковки и груза)
 **акт составляется в 2х экземплярах (СДЭК и клиенту)
 *** скан акта необходимо отправить в отдел качества

Акт приема — передачи груза получателю

г. _____ Дата _____
 Получатель: _____

Представитель СДЭК _____
 (наименование организации и ФИО представителя, либо ФИО частного лица)
 (должность, ФИО)

составили настоящий акт о нижеследующем:

ПО НАКЛАДНОЙ

Сведения об Отправлении, заявленные Отправителем согласно накладной № _____
 Сопроводительные документы (заполнять при наличии сопроводительных документов: описи, реестры, накладные и т.п.) _____

Отправление:

Груз _____ Док-ты _____ Кол-во мест _____ Вес фактический _____ Вес объемный _____

Описание вложения (согласно накладной): _____

№ упаковки (пакета, пломбы, стикера) _____

повреждения пломбы, стикера да нет

ПО ФАКТУ **если есть вмятины на коробке, разрывы, заломы**
Упаковка **или что-то похожее - обязательно укажите соответствующие пункты**

мешок пакт коробка Повреждения упаковки да нет

Имеется ли доступ к содержимому да нет

Совпадает ли номер упаковки с номером, указанным в накладной да нет

В случае, если не совпадает, то указать фактический номер _____

Нарушения (нужно отметить)
 нарушен скотч на стыках лопнула упаковка
 деформирована коробка разбита упаковка
 порвана коробка прочее

намочена коробка
 Краткое описание поврежденной упаковки _____

+фотографии **если внутри коробки есть еще коробка**
Сведения о вложении по накладной. **обязательно укажите этот пункт**

Вид Отправления
 Груз _____ Док-ты _____ Кол-во мест _____ Вес фактический _____ Вес объемный _____

Наличие дополнительной внутренней упаковки да нет

Повреждения внутренней упаковки (нужно отметить) да нет

Вложение повреждено да нет

Если повреждено, то указать вид повреждения (нужно отметить)
 разбито деформировано _____ порвано _____
 разлито нарушен товарный вид _____

Перечень вложений, которые фактически находятся в Отправлении: _____

Перечень поврежденных вложений _____

Кол-во поврежденных вложений _____ штук

Получатель: _____ Представитель СДЭК: _____

Примечание: _____

если внутренняя коробка также повреждена

Благодарим за Ваше участие!)